

JARSAM SOLUCIONES TECNOLOGICAS, S.A. DE C.V.

R.F.C. JST250224IZ1 · H. Galeana No. 100, Int. 5B, Col. Centro, C.P. 93556, Gutierrez Zamora, Veracruz · Tel. 782 880 8200 / 766 845 0004 · contacto@jarsam.com.mx · <https://jarsam.com.mx>

Atencion a Usuarios

Ciudad de Mexico, a 27 de marzo de 2026.

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral **Decimo Sexto** de los Lineamientos que fijan los indices y parametros de calidad a que deberan sujetarse los prestadores del servicio fijo, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podras consultar directamente en el Centro de Atencion o comunicandote al numero telefonico **782 880 8200** y **766 845 0004**, o enviando un correo a contacto@jarsam.com.mx, la informacion relacionada con los sistemas de atencion a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de internet fijo a que se refiere el numeral Decimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relacion con este aviso, por favor contactanos en los Centros de Atencion al Usuario.

¡Agradecemos tu preferencia!